

GROUPE LORRAIN D'AUDIT MEDICAL RESEAU EPIDEMIOLOGIQUE LORRAIN

SITE INTERNET : <http://www.glam.fr.st>

Dr J. BIRGE
1 A place du marché.
57 220 BOULAY.
tel : 03 87 57 33 66
fax : 03 87 79 32 23
Email : jbirge@wanadoo.fr

Mlle S.PERDREAU
étudiante en pharmacie
80 rue R.Poincaré
55300 SAMPIGNY
tel : 06 11 74 35 29
Email : stephanie.a.perdreau@wanadoo.fr

Cher confrère,

C'est dans le cadre d'un audit sur "la qualité rédactionnelle des ordonnances" que nous vous sollicitons.

Il s'agit d'un thème intéressant médecins et pharmaciens au quotidien : des dysfonctionnements peuvent être engendrés, entraînant des pertes de temps pour les pharmaciens et les patients, des erreurs voire des accidents.

Cet audit consistera à soumettre certaines ordonnances , à la demande du prescripteur, à une grille d'évaluation comportant trois grands thèmes :

- L'identification du patient.
- La prescription en elle même.
- Des caractères plus généraux comme l'informatisation ou la lisibilité.

Une deuxième partie de l'étude sera consacrée à la substitution.

C'est ainsi que le Dr _____ s'est porté volontaire pour cet audit et a indiqué votre pharmacie comme destinataire d'une partie de ses ordonnances.

Votre contribution consistera à photocopierordonnances successives du Dr..... durant une période qui aura été choisie en fonction de vos possibilités. Ne seront à inclure dans ces photocopies, uniquement celles contenant au minimum trois lignes de prescription de médicaments.(en excluant vaccins et MAD de celles-ci).

L'identité du prescripteur sera masquée et remplacée par un numéro de code que nous vous communiquerons. Le nom du patient (pas son prénom) sera également caché, à l'aide d'adhésifs colorés, afin de préserver le secret médical. Vos commentaires seront les bienvenus.

Une fois récoltées, les photocopies seront à glisser dans l'enveloppe de retour fournie avec vos noms, adresse et code du médecin.

Dans un an, un deuxième tour de cet audit sera proposé aux médecins ayant participé au 1^{er} tour, ce qui leur permettra de mesurer l'évolution de leur pratique.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration sans laquelle ce travail n'est pas réalisable et nous vous adressons nos salutations distinguées.

Dr J. BIRGE

Mlle S.PERDREAU